

CIRCULAR INFORMATIVA No.1

PARA: ASOCIADOS FEUD

DE: JUNTA DIRECTIVA, COMITÉS Y GERENCIA

FECHA: Bogotá D.C., 2 de marzo de 2026

Con nuestro fraternal y solidario saludo a todos los asociados, esperando se encuentren muy bien de salud al lado de su apreciada familia; nos permitimos hacerles llegar información de mucha importancia, la cual ha tenido una destacada receptividad por todos en cumplimiento de nuevas herramientas tecnológicas.

1. Superando periódicamente dificultades internas y externas presentadas; a partir de la fecha les compartimos el segundo envío de información y tutoriales pedagógicos, para familiarizarnos con herramientas tecnológicas, en particular con la implementación del aplicativo GMIND, la APP y el nuevo Portal del FEUD.

La modernización de las operaciones del FEUD se constituye en una prioridad estratégica institucional que está contemplada en el Plan de Desarrollo vigente. Sobre el particular, el primer aspecto que deseamos transmitirles en la presente Circular se relaciona con la nueva herramienta tecnológica que se encuentra al servicio de nuestros asociados desde el pasado mes de septiembre de 2025 que es la aplicación (App) el portal FEUD y el nuevo sistema contable GMIND, el cual permitirá operar en cualquier dispositivo móvil.

Dentro de las funcionalidades que tiene la App se encuentran, entre otras:

Actualización de datos	Actualización de la información básica de cada asociado(a).
Simuladores	Simulación de créditos y captaciones.
Solicitudes	Trámite de solicitudes en línea para productos de ahorro y crédito.
Certificaciones	Visualización y descarga de paz y salvos, información de créditos vigentes, ingresos y retenciones, saldos y vinculación.
PQRS	Presentación de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.

2. Nos permitimos reiterarles la importancia en conocer y hacer uso de ellas, las cuales iniciamos su segunda jornada de capacitación en las fechas y horarios en la sede del FEUD relacionados a continuación:

Fecha	Horario	Tema
5-03-2026	11:00 -12:00 a.m.	Registro de usuario
12-03-2026	11:00 -12:00 a.m.	Descargue de la App
19-03-2026	11:00 -12:00 a.m.	Características de la App
9-04-2026	11:00 -12:00 a.m.	Actualización de datos y simulación de créditos
16-04-2026	11:00 -12:00 a.m.	Solicitudes, certificaciones y PQRS

Los asociados que por alguna razón no puedan asistir a las capacitaciones presenciales en el Feud, podrán consultar los tutoriales en video en la nueva página Web institucional <https://www.feud.com.co/NuevoSitio/> a partir del 5 de marzo de 2026.

Igualmente es bien importante mirar la lectura y comprensión con el instructivo anexo.

Por la importancia y la complejidad de un buen segmento de asociados, estos son los tutoriales iniciales, con un proceso bien pedagógico y periódico que continuamos llevando a cabo.

3. El tercer tema que reiteramos, con mucho agrado, tiene que ver con **una reducción en todas las tasas de interés del portafolio de créditos realizada por la Junta Directiva**. Se resaltan las modificaciones de algunas de las líneas de crédito que se enuncian a continuación:

Línea	Tasa de interés (anterior) Mes vencido	Tasa de interés (nueva) Mes vencido
Adquisición de vivienda	1,05%	1,00%
Autofinanciera (diferentes plazos)	1,10%	0,95%
	1,15%	1,00%
Compra de cartera	1,20%	1,05%
	1,30%	1,15%
Consolidación	1,35%	1,20%
	1,15%	1,05%
Credirápido	1,10%	1,05%
Educación	0,95%	0,70%
Emergencia	1,10%	1,05%
Especial y ordinario (diferentes plazos)	1,00%	0,90%
	1,05%	0,95%
	1,10%	1,00%

Línea	Cuantía (anterior)	Cuantía (nueva)
Especial	35 SMLMV	50 SMLMV

También recordamos que en el portafolio de ahorro se están aplicando excelentes tasas de rendimiento en los CDAT's y el Ahorro Programado **con una tarifa de retención en la fuente que pasó del 7% al 4% y sorteos mensuales entre los ahorradores**.

4. Igualmente, hacemos llegar programación de las actividades del bimestre correspondiente a marzo y abril, en las cuales esperamos su importante participación en nuestra visión, misión e inversión social. Con este fin debemos tener en cuenta las siguientes:

FECHA	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN
Marzo 5	ESCUELAS DEPORTIVAS BOLO, TENIS, FUTBOL, CARRERAS ATLETICAS, DANZA Y CLUB DE FOTOGRAFIA	Para asociados y beneficiarios; inscripciones hasta marzo 5
Marzo 13	PREASAMBLEA GENERAL DE DELEGADOS ELEGIDOS EN LAS ELECCIONES DE FEBRERO 2025	Para asociados.
Marzo 16	INICIO ENTREGA DEL OBSEQUIO SEMANA SANTA	Para asociados.
Marzo 25	CURSO DE EMPRENDIMIENTO NIVEL I	Para asociados y beneficiarios; inscripciones hasta marzo 13
Marzo 26	ASAMBLEA GENERAL DE DELEGADOS ELEGIDOS EN LAS ELECCIONES DE FEBRERO 2025	Para asociados.
Marzo 26 y 27	CURSO DE ECONOMIA SOLIDARIA – NIVEL II	Para asociados; inscripciones hasta marzo 18
MARZO 29 ABRIL 5	SEMANA SANTA- NO SE PRESTARÁ SERVICIO	Para asociados, proveedores, acreedores
Abril 15 y 16	CURSO DE ECONOMIA SOLIDARIA – NIVEL III	Para asociados; inscripciones hasta abril 2
Abril 16	OLIMPIADA DEPORTIVA EN AJEDREZ	Para asociados y beneficiarios; inscripciones hasta abril 2
ABRIL 16 Y 17	CONSIGNACION DE LOS INTERESES DEL AHORRO PERMANENTE	Para asociados. De acuerdo con el acumulado individual a diciembre de 2025. Los valores menores se podrán retirar en efectivo en caja mayor del Feud y aquellos que se consignan, podrán ser confirmados con la Tesorería del Feud.
Abril 17	CURSO DE EMPRENDIMIENTO NIVEL I	Para asociados y beneficiarios; inscripciones hasta abril 2
Abril 18	CELEBRACION DIA DEL NIÑO EN EDADES ENTRE 4 Y 10 AÑOS	Para beneficiarios; inscripciones hasta abril 2

Julio 21 al 26	CURSO DE ECONOMIA SOLIDARIA NIVEL ESPECIALIZADO FUERA DE BOGOTA	Para asociados que efectuaron el Nivel III de Economía Solidaria; inscripciones hasta mayo 15
Abril 28	VISITA Y ENTREGA DE OBSEQUIOS PARA LOS NIÑOS DE COLEGIO PUBLICO	
Abril 30	VISITA Y ENTREGA DE OBSEQUIOS EN HOGAR ADULTO MAYOR DE BOGOTA	

- A todos nuestros asociados les recordamos hacer uso del importante portafolio de créditos en las diferentes líneas, **con las tasas de interés bien atractivas comparadas con las del sistema financiero.** Reciba asesoría en la **oficina de atención al asociado** y si requiere cumplimiento de una necesidad de consumo o para inversión, no lo dude en tramitarla y solucionarla a corto plazo. Nuestros procesos de aprobación y giro son muy rápidos.
- Es preciso reiterar igualmente el cumplimiento en el pago de las obligaciones económicas o el reporte de transferencia con el fin de no generar intereses de mora, lo cual inicia al día siguiente de su vencimiento
- **Medicina Prepagada Colmédica:** Para nuestros asociados y beneficiarios con una importante cobertura a nivel nacional en las diferentes sedes de esta entidad de salud y con un amplio directorio en clínicas e ingreso directo a médicos y especialistas para asociados y beneficiarios. Planes financiados por nómina con el Fondo de Empleados. Mayores informes en la **oficina de Crédito y cartera.**
- **Préstamo de Equipos Ortopédicos en la sede del FEUD;** Sillas de ruedas, muletas y
 - caminadores, sin costo alguno.

Convenios vigentes para servicios con representativos descuentos y financiación:

- Cursos de Inglés, francés, portugués entre otros, con el Instituto de Lenguas U.D- ILUD
- Pólizas de Vehículo contra todo riesgo SEGUROS EQUIDAD y ASEGURADORA SOLIDARIA
- Pólizas de Hogar y vehículo
- Cursos de conducción con el centro de enseñanza automovilística CONDUCIR COLOMBIA
- Centro de acondicionamiento físico con BODY TECH
- Turismo nacional, recreación y cursos varios (Fútbol, tenis, bolos, entre otros) COMPENSAR
- Paquetes turísticos nacionales e internacionales
- Servicio Odontología- Camargo Dental Center

- Oftalmología: Visión Class. Carrera 23 #124-70 Local 101-Btá y en Cajicá: C.C- San Roque Local 102 a 2
- Tiendas Alkosto
- Terapias SHIATSU en la sede del FEUD al cel.3104888258
- Servicios funerarios **Los Olivos- Es preciso que todos los asociados verifiquen su inscripción y la de sus beneficiarios en el Feud**

Un llamado especial a todos nuestros asociados para que socialicen con sus beneficiarios y familia este cronograma de actividades con el fin de contar con su participación.

¡Solo nos resta esperarlos con su importante y valiosa asistencia en todas las actividades enunciadas!

JUNTA DIRECTIVA

JORGE DAVID SANCHEZ ARDILA
Presidente

LUIS EDUARDO RESTREPO MORALES
Gerente